

アンケート(利用者満足度調査)結果について

公表 : 令和7年3月1日

事業所名

にじのそらきっず

保護者等数 (児童)

12

回収数

12

割合

100%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12			・十分だと思います。	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	12			・満足しています。	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11		1	・身体的障害ではないので問題ないです。 ・駐車場に歩道がなく、車イス移動は難しく感じられる。玄関スロープもなし。	・玄関に少し段差がありますが、基本的にバリアフリー化はされています。 ・駐車場の歩道はありませんが、送迎車への乗り込みは安全を考慮し、職員がマンツーマンで対応しています。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	11	1		・問題ないと思います。	半年ごとに各活動内容についての評価を配付し、保護者様の希望をお聞きした上で、お子様の特性を踏まえた計画を立てさせていただいています。
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	12			・工夫されていると思います。	
	6	子どもの発達過程や特性、適応行動を理解した上で特に配慮すべき課題等も理解し状態に即した支援をしているか	11	1		・成長していると思います。 ・集団プログラムがメインで特性や行動に対応した支援があるのかわかりません。トレーニングによる達成の報告はないと思います。	当事業所は、子どもたちが集団生活に対応できるようになることを目指した療育が中心になっています。アセスメントを確認した上で、個々の特性を見極めながら支援させていただいております。
	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12			・問題ありません。	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11	1		・問題ありません。 ・フィードバックの時間が少ないので現状仕方ないと思っています。	送迎時や日々の連絡帳にて、お子様の近況や療育内容を伝えさせていただいております。

保護者への説明等	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	1	<ul style="list-style-type: none"> ・毎日のやり取りは助かります。 ・フィードバックの時間が少ないので現状仕方ないと思っています。 	ご家庭で困っていることや気になること等がありましたら、送迎時やお電話でご相談に応じています。半年に一度の面談のほか、必要に応じて面談の場を設けさせていただき、必要な支援の検討をさせていただきます。
	10	保護者の時間を保障するために、臨時利用等で一時的支援を行っているか	11	1	<ul style="list-style-type: none"> ・長時間の利用、ありがとうございます。 ・今のところ、予定通りの利用です。 	固定利用曜日以外にも臨時利用も承っております。空き状況等により、ご希望に添えない事もありますが、ぜひご活用ください。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	1	<ul style="list-style-type: none"> ・現状、苦情等がないため分かりません。 	現在、保護者様からの苦情はありませんが、当事業所では相談・苦情窓口を設置し、当事業所以外の相談・苦情窓口も契約時にご案内しています。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12		<ul style="list-style-type: none"> ・送迎時に毎回活動の様子を伺うことができありがたいです。 	
	13	定期的におたより(通信)やホームページ等で、活動内容に関する情報を子どもや保護者に対して発信しているか	12		<ul style="list-style-type: none"> ・様子がよく分かりとても楽しみにしています。 ・月1回のブログは楽しみです。 	
	14	個人情報に十分注意しているか	12		<ul style="list-style-type: none"> ・問題ありません。 	
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、災害時マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	1	<ul style="list-style-type: none"> ・少し難しいですが周知されています。 ・説明があったかもですが覚えていない。 	施設見学時やご契約の際に冊子をお渡しし、災害時の対応や緊急避難場所のご案内をさせていただきます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	2	<ul style="list-style-type: none"> ・少し難しいですが周知されています。 ・説明があったかもですが覚えていない。 	毎月避難訓練を実施しています。毎月1日には災害用伝言ダイヤルの録音をし、その都度ブログにて通知もしています。ご確認ください。避難訓練の様子も随時お伝えしています。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	11	1	<ul style="list-style-type: none"> ・お友達の名前を呼びながらごっこ遊びをしています。 ・先生と友達が大好きです。 ・毎日楽しそうに通っていて安心しています。いつもありがとうございます。 	職員一同、子どもたちが楽しく通所できるよう、努めさせていただいております。
	18	事業所の支援に満足しているか	11	1	<ul style="list-style-type: none"> ・大満足です。 ・入所の目的であった他者とのコミュニケーションが改善されました。 ・薬に関して柔軟に対応していただきたいです。他は看護師がいなくてもOKいただけています。 	お薬の件ですが、当事業所は医師・看護師が不在の為対応できません。なお、介護士もおりませんので、服薬介助も行えません。申し訳ございません。法律(医師法第17条、歯科医師法第17条及び保健師助産師法第31条)に基づきます。